



## KOMUNIKAČNÝ PLÁN IMPLEMENTÁCIE MODELU CAF na Strednej zdravotníckej škole Poprad



P.č.	Fáza/krok	Komunikačná aktivita	Komunikačný nástroj	Cieľová skupina	Zodpovedný	Súčinnosť	Termín	Dopad/efekt	Vyhodnotenie
1.	1/1	Informácia o implementácii modelu CAF na podmienky školy a realizácia projektu „Zavedenie systémov riadenia kvality PSK“	Porada vedenia školy	vedenie školy	garant CAF tímu	Odbor školstva VÚC Prešov	28.2.2022	vedenie školy motivované k zavedeniu modelu CAF v organizácii	Prezenčná listina
2.	1/2	Online školenie – predstavenie projektu zriaďovateľom, základné fakty o CAF	Online školenie	Bednár, Čopík, Škodyová	garant CAF tímu	Zriaďovateľ, firma Centre, s.r.o., Bratislava, SZŠ Prešov	2.3.2022	Prehĺbenie znalostí o CAF a motivácia k zavedeniu modelu CAF	Prezentácia modelu CAF a harmonogram práce
3.	1/3	Zloženie CAF tímu a harmonogram fázy 2	Stretnutie vedenia	Bednár, Pavlíková, Škodyová, Čopík	garant CAF tímu	K. Jurčišinová (VÚC Prešov)	do 14.3.2022	Zloženia CAF tímu	Vymenovanie členov CAF tímu
4.	1/4	Dvojdňové úvodné školenia ku Zabezpečenie zavedenia systému riadenia kvality – CAF, Prešov	Školenie	Caf tím	garant CAF tímu	zriaďovateľ a firma Centre, s.r.o., SZŠ Prešov	22.-.25.3.2022	Získanie vedomostí o implementácii modelu CAF	Prezenčné listiny, prezentácia, fotky, publikácie
5.	2/1	Informovanie zamestnancov o zložení CAF tímu a modeli CAF	Pracovná porada	zamestnanci	garant CAF tímu	CAF tím	5.4.2022	Informovanie o zložení CAF tímu	Zápisnica, prezenčná listina
6.	2/2	Vytvorenie informačného nástroja o implementácii modelu CAF vo vstupných priestoroch školy	informačná tabuľa, web školy	zamestnanci, žiaci, verejnosť	Koordinátor CAF tímu	CAF tím	Do 30.4.2022	Zainteresované strany sú pravidelne informované o stave implementácie modelu CAF	Priebežné zverejňovanie aktuálnych informácií
7.	2/3	Online konzultačné stretnutia na pravidelnej báze	zoom	Vedenie CAF tímu	Jurčišinová	zriaďovateľ a firma Centre, s.r.o.	Apríl – jún 2022	Priebežné informovanie a konzultácie ku kritériám samohodnotiacej správy	Vypracované kritéria s pripomienkami-mailová komunikácia
8.	2/4	Informovanie o priebehu samohodnotenia. Podpora a usmerňovanie zamestnancov pri samohodnotení	informačný mail	zamestnanci	koordinátor CAF tímu	CAF tím	Do 31.5.2022	Priebežné informovanie zamestnancov s cieľom podpory pri poskytovaní podkladov k priebehu samohodnotenia	Aktívna spolupráca zamestnancov
9.	2/5	Konsenzus meeting	Rozhovory, diskusia	CAF tím	garant CAF tímu	zriaďovateľ a firma Centre, s.r.o., Bratislava	15.6.2022	Zhoda pri tvorbe samohodnotiacej správy	Bodové vyhodnotenie subkritérií
10.	2/6	Pripomienkovanie návrhu samohodnotiacej správy	Pracovná porada	zamestnanci	garant CAF tímu	CAF tím	22.6.2022	Zpracovanie pripomienok do finálnej verzie samohodnotiacej správy	Zápisnica, prezenčná listina
11.	2/7	Schválenie konečnej verzie samohodnotiacej správy	Porada vedenia školy	vedenie školy	garant CAF tímu	CAF tím	1.7.2022	Odsúhlasenie finálnej verzie samohodnotiacej správy	Zápisnica, prezenčná listina, samohodnotiacia správa
12.	2/8	Informovanie o schválení konečnej verzie samohodnotiacej správy	Pracovná porada	zamestnanci	garant CAF tímu	CAF tím	4.7.2022	Informácie všetkým zamestnancom o schválení finálnej verzie samohodnotiacej správy	Zápisnica, prezenčná listina, samohodnotiacia správa
13.	2/9	Informovanie o plánovanom posúdení na mieste externým tímom posudzovateľov	pracovná porada, informačný e-mail	Zamestnanci, caf tím	garant CAF tímu	Všetci zamestnanci	31.8.2022	Informovanie o celi posúdenia na mieste	zápisnica
14.	2/10	Účasť na posúdení na mieste v škole	prezentácia rozhovory diskusia	externý posudzovateľ	garant CAF tím	CAF tím	9.9.2022	Spätná väzba z posúdenia na mieste	Správa zo spätnej väzby, fotky, prezenčná listina
15.	2/11	Prezentácia samohodnotiacej správy zamestnancom	prezentácia rozhovory diskusia	zamestnanci	Škodyová, Čopík	CAF tím	13.9.2022	Prezentácia samohodnotiacej správy	Prezenčná listina, prezentácia, fotky



# KOMUNIKAČNÝ PLÁN IMPLEMENTÁCIE MODELU CAF na Strednej zdravotníckej škole Poprad



P.č.	Fáza/krok	Komunikačná aktivita	Komunikačný nástroj	Cieľová skupina	Zodpovedný	Súčinnosť	Termín	Dopad/efekt	Vyhodnotenie
16.	3/1	Informovanie o príprave akčného plánu zlepšenia	Pracovná porada	zamestnanci	Škodyová, Čopík	CAF tím	13.9.2022	Ponuka na spoluprácu pri tvorbe akčného plánu	Prezenčná listina, prezentácia, fotky
17.	3/2	Spätná väzba oblasti na zlepšenie	Rozhovory, maily	Zamestnanci	CAF tím	CAF tím	Do 19.9.2022	Sumarizácia oblasti na zlepšenie	maily
18.	3/3	Školenie k metodike tvorby akčného plánu	Rozhovory, diskusia	CAF tím	garant CAF tímu	zriaďovateľ a firma Centire, s.r.o., Bratislava	29.9.2022	Metodika tvorby akčného plánu	Prezenčná listina, fotky
19.	3/4	Schválenie akčného plánu vedením školy	Porada vedenia školy	Vedenie školy	Škodyová	CAF tím	14.10.2022	Schválenie akčného plánu	Zápisnica, prezenčná listina
20.	3/5	Online konzultačné stretnutia na mesačnej báze	zoom	Vedenie CAF tímu	Jurčišinová	zriaďovateľ a firma Centire, s.r.o.	Október 2022 – jún 2023	Priebežné informovanie o realizácii akčného plánu	Zápisnice z online stretnutí
21.	3/6	Stretnutie CAF tímu k informovaniu zamestnancov o realizácii akčného plánu	Pracovné stretnutie	CAF tím	Škodyová	CAF tím	19.10.2022	Informácia pre zamestnancov na porade	Edupage správa
22.	3/7	Informovanie o akčnom pláne zlepšovania	Pracovná porada, web, informačná projektová tabuľa	zamestnanci	Vedenia CAF	CAF tím	19.10.2022	Informovanie zamestnancov a zainteresovaných strán	Spätná väzba, ponuka na spoluprácu
23.	3/8	¼ vyhodnotenie plnenia akčného plánu	Porada vedenia školy	CAF tím	Škodyová	CAF tím	15.12.2022	Vyhodnotenie plnenia	Zápisnica, prezenčná listina
24.	3/9	Stretnutia k realizácii akčného plánu	Porady, stretnutia, emaily, web ...	CAF tím, zamestnanci, zainteresované strany	Škodyová, Čopík	Všetci potrební	október 2022 - august 2024	Realizácia jednotlivých oblastí na zlepšenie podľa harmonogramu	Štvrťročné hodnotenia realizácie A.P.
25.	3/10	Školenie k externej spätnej väzbe modelu CAF	Rozhovory, diskusia	CAF tím	garant CAF tímu	zriaďovateľ a firma Centire, s.r.o., Bratislava	17.2.2023	Príprava na externú spätnú väzbu	Prezenčná listina, fotky
26.	3/11	Informovanie o priebehu realizácie A.P.	Pracovná porada	zamestnanci	Škodyová	CAF tím	21.2.2023	Informovanosť o priebehu realizácie	Zápisnica, prezenčná listina
27.	3/12	2/4 vyhodnotenie plnenia akčného plánu	Porada vedenia školy	CAF tím	Škodyová	CAF tím	13.3.2023	Vyhodnotenie plnenia	Zápisnica, prezenčná listina
28.	3/13	Predpoklady pre externú spätnú väzbu	PC, emaily, printové materiály	CAF tím	Škodyová, Čopík	CAF tím	Máj 2023	Podklady pre externú spätnú väzbu (E.S.V)	Zosumarizovanie dokumentov k E.S.V
29.	4/1	Žiadosť o realizáciu externej spätnej väzby	žiadosť	ÚNMS	CAF tím	CAF tím	Máj 2023	Kompletné materiály deklarujúce zabezpečovanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality	Vyhodnotenie
30.	4/2	Externé hodnotenie	stretnutie	ÚNMS	CAF tím	CAF tím	Jún 2023	Externá spätná väzba	Získanie certifikátu
31.	4/3	Informovanie o výsledku hodnotenia E.S.V.	Pracovná porada, web	Zamestnanci, zainteresované strany	Škodyová, Čopík	CAF tím	Júl 2023	Informovanie zainteresovaných strán	Zápisnica, prezenčná listina, fotky